

Regulamin - Ogólne warunki najmu rowerów

§ 1. Postanowienia ogólne

Ogólne Warunki Najmu zwane dalej: „OW” stanowią integralny załącznik do umowy najmu roweru ze wspomaganiem elektrycznym lub innego sprzętu będącym własnością firmy: Kamil Stanek BE ACTIVE z siedzibą w Nowej Soli.

§ 2. Definicje

1. Najemca - osoba fizyczna lub prawna, będąca stroną umowy o czasowe wypożyczenie roweru elektrycznego;
2. Wypożyczalnia – KAMIL STANEK BE ACTIVE z siedzibą w Nowej Soli;
3. Strona Internetowa - beactivehomestudio.pl
4. Konto Użytkownika - oznacza indywidualny dla każdego Użytkownika panel zamieszczony na Stronie Internetowej Serwisu, uruchomiony na jego rzecz przez Usługodawcę, po dokonaniu przez Użytkownika Rejestracji.
5. Wynajęty sprzęt – wszystkie elementy wydane przez Najemcę, w tym rowery ze wspomaganiem elektrycznym, blokady, ładowarki, lampki rowerowe itp. W tym wyposażenie standardowe oraz wyposażenie dodatkowe – jeśli zostało wynajęte;
6. Wyposażenie standardowe – ładowarka, blokada przeciwkradzieżowa wraz z jednym indywidualnym klucze oraz lampki rowerowe;
7. Wyposażenie dodatkowe – pozostały sprzęt znajdujący się w ofercie Wynajmującego;
8. Usługa najmu - najem sprzętu na warunkach określonych w umowie najmu oraz OW;
9. Zadatek – kwota wpłacana w trakcie procedury rezerwacji, w wysokości 30% ceny najmu;
10. Kaucja – kwota wpłacana jako zabezpieczenie na wypadek uszkodzeń sprzętu wykraczających poza normalne zużycie, a także w przypadku jego utraty lub kradzieży.
11. Koszty naprawcze – obejmują koszty naprawy roweru;
12. Okres najmu – czas, na jaki została zawarta umowa najmu, liczony od momentu wydania sprzętu Najemcy do chwili jego zwrotu do Wypożyczalni, zgodnie z wybraną taryfą i warunkami umowy. Okres najmu obejmuje również wszelkie przedłużenia lub skrócenia uzgodnione przez Strony.

§ 3. Rezerwacja oraz umowa najmu

1. Rezerwacji można dokonać online poprzez Stronę Internetową.
2. Rezerwacji można dokonać poprzez:
 - a) Konto Użytkownika prowadzonego w ramach Strony Internetowej. Wszelkie uregulowania dotyczące rejestracji oraz usługi Konta Użytkownika znajdują się w Regulaminie Serwisu Internetowego.
 - b) wypełnienie formularza rezerwacji.
3. Przed dokonaniem rezerwacji Najemca otrzymuje za pośrednictwem Strony Internetowej informację o cenie najmu, możliwym do wybrania czasie najmu oraz o zakresie najmu.
4. W ramach rezerwacji Najemca sam może określić okres najmu.

5. Kontakt spowoduje przesłanie Najemcy potwierdzenia rezerwacji: potwierdzenie możliwości realizacji usług w terminie i zakresie określonym w potwierdzeniu rezerwacyjnym, numer rezerwacji, ceny za usługi oraz informacje o miejscu odbioru roweru.
6. W przypadku braku dostępności wybranego sprzętu w określonym terminie lub konieczności doprecyzowania zamówienia, Wypożyczalnia skontaktuje się z Najemcą na podany numer telefonu lub adres e-mail w celu weryfikacji warunków najmu.
7. Najemca zobowiązuje się zapoznać z Regulaminem (OW) przed zawarciem umowy, a jego akceptacja stanowi warunek zawarcia umowy.
8. Dokonanie wpłaty zadatku w wysokości 30% wartości ceny najmu stanowi warunek konieczny zawarcia umowy
9. Umowa reguluje w szczególności:
 - a) markę roweru, ilość oraz numer ewidencyjny,
 - b) okres najmu,
 - c) opcjonalnie, wypożyczenie wyposażenia dodatkowego oraz usługi dodatkowe,
 - d) kwotę wpłaconą w trakcie zamówienia,
 - e) kwotę pozostała do zapłaty oraz kwotę kaucji zwrotnej.
10. Dokonanie zmiany w rezerwacji wymaga uzgodnienia tej zmiany z Wypożyczalnią.
11. Zwrot kaucji następuje w całości w przypadku braku realizacji usługi z przyczyn leżących po stronie Wypożyczalni, nie wyłączając prawa Najemcy do dochodzenia dalszych roszczeń przewidzianych przepisami prawa. Osoba dokonująca rezerwacji jest domyślnie wskazana w umowie najmu jako osoba, która faktycznie będzie zawierać umowę. Zawarcie umowy najmu przez osobę trzecią, która nie dokonywała rezerwacji, nie jest możliwe.
12. Umowa zawiera jest w chwili odbioru sprzętu.
13. Umowę oraz wydanie sprzętu może zawrzeć wyłącznie osoba pełnoletnia. Warunkiem zawarcia umowy i wydania sprzętu jest okazanie aktualnego dokumentu tożsamości przez osobę podpisującą umowę najmu. Osoba towarzysząca, która nie ukończyła 18 lat, musi posiadać kartę rowerową.
14. W przypadku sytuacji awaryjnych Wypożyczalnia może wydać sprzęt o podobnych parametrach, nie gorszy od sprzętu wskazanego w rezerwacji, ale w cenie podanej w ofercie.
15. W przypadku zaległości w płatnościach ze strony Najemcy, Wypożyczalnia ma prawo odmówić mu skorzystania z jakichkolwiek usług.
16. Wypożyczalnia ma prawo odmówić Najemcy skorzystania z jakichkolwiek usług w przypadku: niespełnienia warunków regulaminu (OW), braku dokumentów potwierdzających tożsamość, wcześniejszych naruszeń umowy.

§ 4. Cena i inne opłaty

1. Wszystkie ceny i inne opłaty podane są na Stronie Internetowej.
2. Wszystkie ceny stanowią ceny umowne i określone zostały w kwotach brutto (tj. obejmują podatek VAT), chyba że umowa najmu stanowi inaczej.
3. Najemca, wskazuje, na jak długo zamierza wynająć sprzęt i zobowiązany jest uregulować saldo za cały planowany okres.
4. Wpłata zadatku, w wysokości 30% wartości ceny najmu, następuje przy dokonaniu rezerwacji. Jego uiszczenie stanowi jednocześnie akceptację warunków niniejszego

Regulaminu (OW) wraz z załącznikami stanowiącymi jego integralną część. Do momentu zawarcia umowy najmu zadatek stanowi zabezpieczenie realizacji umowy.

5. W przypadku anulowania rezerwacji czy niewykonania umowy z winy Najemcy, zadatek nie podlega zwrotowi.
6. Najemca, w ramach wpłaty zadatku może wybrać następujące formy płatności za zamówione usługi odpłatne:
 - a) przelew bankowy poprzez zewnętrzny system płatności Stripe, obsługiwany przez firmę Stripe Payments sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.
7. Wpłata kaucji, w wysokości 500 zł następuje przy zawarciu umowy. W czasie trwania umowy najmu pełni funkcję zabezpieczenia wypożyczonego sprzętu oraz realizacji zamówionych świadczeń. Kaucja podlega zwrotowi w całości po zakończeniu umowy najmu, z zastrzeżeniem postanowień punktów 6, 7, 10, 11 i 12.
8. Pozostała opłata za najem sprzętu oraz kaucję należy uiścić gotówką najpóźniej w momencie jego odbioru.
9. Wypożyczalnia ma prawo potrącić z kaucji opłatę za:
 - a) Naprawy lub odtworzenie uszkodzonego sprzętu oraz zwrot innych kosztów poniesionych w następstwie użytkowania wynajętego sprzętu niezgodnie z OW.
 - b) Niewywiązanie się Najemcy z warunków umowy najmu, np. poprzez niezgodnione z Wypożyczalnią wydłużenie okresu najmu lub zmianę miejsca zwrotu sprzętu. W takim przypadku zwrot kaucji nastąpi w terminie do 14 dni roboczych od daty zakończenia umowy, chyba że zaistnieją przesłanki do potrącenia części lub całości kaucji zgodnie z niniejszymi Ogólnymi Warunkami (OW). Wypożyczalnia zastrzega sobie prawo do wstrzymania zwrotu kaucji na okres do 14 dni roboczych od dnia zwrotu sprzętu, jeśli nie jest możliwe dokonanie pełnej wyceny ewentualnych szkód w chwili zwrotu. W takim przypadku może być konieczna konsultacja z serwisem naprawczym lub rzeczoznawcą w celu określenia wartości szkody.
10. Za niezgodnione z Wypożyczalnią wydłużenie terminu wynajmu sprzętu pobierana jest opłata w wysokości pięciokrotności dobowej stawki wybranej taryfy za każdą rozpoczętą dobę opóźnienia. Dopuszczalne opóźnienie bez konsekwencji w godzinach pracy siedziby Wypożyczalni wynosi maksymalnie 2 godziny.
11. Zakończenie umowy najmu następuje z chwilą oddania przez Najemcę kompletnego, objętego umową sprzętu, w terminie i miejscu otrzymania sprzętu określonym umową najmu, w stanie technicznym niepogorszonym i bez poważnych zabrudzeń.
12. Zakończenie umowy najmu dokumentowane jest poprzez spisanie protokołu zdawczo - odbiorczego. W przypadku stwierdzenia przy odbiorze sprzętu jego uszkodzenia, zniszczenia, zagubienia, zabrudzenia lub przywłaszczenia części lub całości, sporządza się protokół wraz z dokumentacją fotograficzną. Protokół podpisują strony umowy najmu. W przypadku Wypożyczalni upoważnionym do podpisania protokołu jest przedstawiciel, który w danym terminie przyjmuje zwrot sprzętu. Odmowa podpisania protokołu przez Najemcę nie wpływa na jego ważność.
13. Drobne, pojedyncze zadrapania, otarcia, które nie wpływają na korzystanie z wynajętego sprzętu, nie stanowią podstawy do potrącenia z kaucji i nie są ujawniane w protokole.
14. Awarie, które są następstwem typowej eksploatacji Wynajętego sprzętu (takie jak: rozciągnięcie łańcucha, przebicie dętki, obluźowanie lampki, wypadnięcie śrub mocujących

błotnik, rozregulowanie (czy wytarcie) się hamulców, rozregulowanie przerzutek, urwanie się linki (suwaka w zapięciu sakwy) lub awarie części roweru, wynikające z wady fabrycznej, nie stanowią podstawy do potrącenia z kaucji i nie zostaną ujawnione w protokole.

15. W sytuacji stwierdzenia przy odbiorze Wynajętego sprzętu jego niekompletności lub uszkodzenia, jak również jego poważnego zabrudzenia, czy innej wady, wynikającej z niewłaściwego użytkowania lub naprawy i wpływającego na obniżenie jego wartości rynkowej:
 - a) Wypożyczalnia może dokonać potrącenia z kaucji kosztów naprawy/wymiany/czyszczenia sprzętu. Za usługę Najemca otrzyma fakturę VAT.
 - b) Jeżeli koszt napraw/wymiany sprzętu przekracza wartość kaucji, Wypożyczalnia skorzysta z uprawnień przysługujących mu z tytułu naprawienia szkody na zasadach ogólnych Kodeksu Cywilnego.
 - c) W sytuacji, gdy dojdzie do opóźnienia zwrotu całości lub części sprzętu (wydłużenia okresu najmu niezgodnie z warunkami umowy, bez uprzedniego uzgodnienia z Wypożyczalnią), Wypożyczalnia może dokonać potrącenia z kaucji opłaty za wydłużenie najmu obliczoną według § 4 pkt 7.
 - d) W przypadku zwrotu sprzętu objętego umową w miejscu innym niż wskazane w umowie, Wypożyczalnia obliczy koszt usługi odbioru roweru i potrąci wartość usługi z kaucji.
16. Wypożyczalnia nie dokonuje zwrotu kosztów wynajęcia sprzętu (w całości lub części), jeżeli z przyczyn leżących po stronie Najemcy lub wynikających z jego woli, jak również w wyniku działania siły wyższej nie wykorzystał w całości okresu najmu sprzętu.
17. W przypadkach, o których mowa w § 4 pkt 6, 7 i 12. do potrącenia dochodzi przez złożenie oświadczenia o potrąceniu, które przesyłane jest drogą mailową na adres Najemcy.
18. Wszelkie zwroty pieniężne będą przekazywane przelewem na konto bankowe (lub gotówkowo), z którego dokonano płatności lub poprzez zwrot na kartę w ciągu 14 dni.

§ 5. Dostawa i odbiór

1. Odbiór Wynajętego sprzętu przez Najemcę odbywa się co do zasady w siedzibie Wynajmującego.
2. Odbiór Sprzętu przez Najemcę zostaje potwierdzony w formie protokołu stanowiącego Załącznik nr 1 do Regulaminu (dalej jako „Protokół zdawczo-odbiorczy”).

§ 6. Obowiązki i odpowiedzialność stron oraz postępowanie w sytuacjach awaryjnych

1. Wypożyczalnia zapewnia najem sprzętu sprawnego technicznie oraz spełniającego warunki bezpiecznej eksploatacji.
2. Zawierając umowę najmu, Najemca potwierdza, że sprawdził sprzęt i odbiera go w stanie sprawnym i nieuszkodzonym, obejmującym wszystkie umówione składniki wyposażenia

standardowego oraz wyposażenia dodatkowego. W przypadku zauważenia usterek podczas odbioru, wszelkie uwagi muszą zostać odnotowane w umowie najmu.

3. Najemca oświadcza, że będzie użytkował sprzęt zgodnie z przepisami prawa, w tym przepisami ruchu drogowego oraz z zachowaniem należytej dbałości.
4. Obowiązkowe jest użytkowanie przedmiotu najmu w kasku rowerowym.
5. Obowiązkowy jest transport roweru elektrycznego na bagażniku rowerowym.
6. Przed rozpoczęciem użytkowania roweru Najemca jest zobowiązany do dokonania przeglądu stanu technicznego sprzętu oraz sprawdzenia poprawności zamontowania baterii. W przypadku stwierdzenia wad lub usterek, Najemca niezwłocznie powiadamia o tym Wypożyczalnię i zobowiązany jest powstrzymać się od użytkowania sprzętu. Każde jego użycie w takim stanie odbywa się na własne ryzyko Najemcy, przy czym Wypożyczalnia nie ponosi odpowiedzialności za skutki użytkowania roweru w stanie niesprawnym.
7. Najemca ponosi odpowiedzialność za zdarzenia spowodowane użytkowaniem sprzętu, z wyjątkiem szkód powstałych wyłącznie z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Wypożyczalni.
8. Wypożyczalnia nie ponosi odpowiedzialności za zniszczenie bądź zagubienie przez Najemcę przedmiotów wartościowych w czasie trwania umowy najmu, w związku z eksploatacją wynajętego sprzętu.
9. Odpowiedzialność za osoby niepełnoletnie użytkujące sprzęt w okresie trwania umowy ponosi Najemca.
10. Najemca, który chce pozostawić najęty sprzęt bez osobistego nadzoru, zobowiązany jest do pozostawiania sprzętu jedynie w miejscach do tego przeznaczonych, zgodnie z przepisami prawa oraz do stosowania wyposażenia zabezpieczającego dostarczonego przez Wypożyczalnię. Wypożyczalnia zobowiązuje Najemcę także do pozostawiania Wszelkiego sprzętu dodatkowego najętego łącznie z rowerem elektrycznym pod nadzorem.
11. Najemca jest obowiązany do należytej dbałości o wypożyczony sprzęt, w szczególności poprzez:
 - a) pozostawianie wypożyczonego sprzętu pod odpowiednim nadzorem, z zabezpieczeniem i w bezpiecznych miejscach;
 - b) stosowanie wydanej mu przez Wypożyczalnię blokady przeciwkradzieżowej;
 - c) całkowity zakaz pozostawiania wynajętego sprzętu w okresie nocnym (od 22:00 do 07:00) poza zamkniętymi pomieszczeniami;
 - d) jeżeli Najemca pozostawia wynajęty sprzęt wyposażony w baterie na przestrzeni otwartej dłużej niż 15 min, jest zobowiązany do zabrania baterii oraz elementów łatwo demontowalnych (np. świateł, sakwy rowerowej itp.);
 - e) oczyszczenie i wysuszenie wynajętego sprzętu w przypadku złych warunków atmosferycznych lub jazdy przez trudny teren;
 - f) pozostawianie baterii w stanie choćby częściowego naładowania.
12. Najemca jest zobowiązany zgłosić każde podejrzenie nieprawidłowości lub wadę sprzętu w celu szybkiego usunięcia usterki.
13. Wypożyczalnia nie wyraża zgody na samodzielne naprawy Najemcy (wykraczających poza zwykłe czynności eksploatacyjne) ani na samodzielnie zlecanie napraw, modyfikacji czy przeróbek wynajętego sprzętu.

14. Zabrania się zmiany ustawionych limitów prędkości oraz jakichkolwiek zmian w oprogramowaniu sprzętu.
15. Najemca nie może przekazać przedmiotu najmu, w całości ani w części, osobie trzeciej do bezpłatnego lub płatnego użytkowania (podnajem) bez uprzedniej pisemnej zgody Wypożyczalni.
16. Zabrania się użytkowania przedmiotu najmu przez osobę znajdującą się pod wpływem alkoholu, narkotyków, leków uniemożliwiających prowadzenie pojazdów oraz innych środków odurzających.
17. Użytkowanie wynajętego sprzętu niezgodnie z jego przeznaczeniem, w tym m.in. jazda w wodzie czy pozostawienie roweru na noc w miejscu narażonym na działanie warunków atmosferycznych i/lub bez zabezpieczenia, skutkować będzie obciążeniem Najemcy kosztami wszelkich napraw niezbędnych do przywrócenia sprzętu do prawidłowego stanu technicznego.
18. Wypożyczalnia nie ponosi odpowiedzialności za niewłaściwe użytkowanie Wynajętego sprzętu objętego umową przez Najemcę i inne osoby, w imieniu których Najemca zawiera umowę najmu, jak również za awarie i usterki wynikające ze zwykłej eksploatacji sprzętu (np. przebicie opony).
19. Koszty kradzieży / zagubienia / utraty / zniszczenia / przewłaszczenia / poważnego uszkodzenia sprzętu lub jego części objętego przedmiotem umowy w trakcie trwania umowy wypożyczenia pokrywa Najemca.
20. Najemca ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wynajęty sprzęt od momentu jego wydania do momentu odbioru przez Wypożyczalnię, w zakresie szkód, utraty lub zniszczenia powstałych z winy umyślnej lub nieumyślnej Najemcy, w tym wskutek zaniedbania lub niewłaściwego zabezpieczenia sprzętu. Najemca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wyłącznie z winy Wypożyczalni, w wyniku wad fabrycznych lub działania siły wyższej.
21. Wypożyczalnia nie ponosi odpowiedzialności za szkody pośrednie, utracone korzyści ani inne straty ekonomiczne wynikłe z awarii sprzętu, o ile nie wynikają one z winy umyślnej Wypożyczalni.
22. Cena za rower, wynajęty sprzęt oraz wyposażenie standardowe i dodatkowe jest wyznaczana na podstawie aktualnej ceny nowego elementu.
23. W przypadku awarii sprzętu wynikającej z wad fabrycznych lub uszkodzenia spowodowanego niewłaściwą eksploatacją bądź zaniedbaniem Najemcy, Najemca jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić o tym fakcie Wypożyczalnię telefonicznie lub mailowo.
24. Wypożyczalnia jest zobowiązana do udzielenia Najemcy niezwłocznie po dokonaniu zgłoszenia awarii zdalnej porady technicznej w celu umożliwienia Korzystającemu eksploatacji roweru. W przypadku braku możliwości kontynuacji eksploatacji pomimo uzyskania od Wypożyczalni porady opisanej, opłata dzienna nie jest naliczana od daty dokonania zgłoszenia w formie wskazanej w ustępie poprzedzającym.
25. Wypożyczalnia udostępnia Najemcy wraz z rowerem blokadę przeciwkradzieżową z jednym kluczem, którą Najemca jest zobowiązany zwrócić wraz ze sprzętem po zakończeniu umowy najmu. Zagubienie klucza skutkuje obciążeniem Najemcy kosztami całej blokady przeciwkradzieżowej zgodnie z cennikiem.

26. W przypadku kradzieży całości lub części wynajętego sprzętu stanowiącego przedmiot umowy najmu, Najemca jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić o tym fakcie Policję oraz Wypożyczalnię. W przypadku kradzieży Najemca zobowiązany jest dostarczyć Wypożyczalni potwierdzenie zgłoszenia zdarzenia na Policji w terminie 24 godzin.

§ 7. Reklamacje oraz pozasądowe sposoby rozwiązywania sporów

1. Reklamacje lub odstąpienia od umowy dotyczące niewłaściwego wykonania usługi należy składać w formie pisemnej lub elektronicznej (e-mail) w trakcie trwania umowy najmu, a najpóźniej w ciągu 3 dni od jej zakończenia. Wypożyczalnia rozpatruje reklamację w terminie 14 dni kalendarzowych od jej otrzymania. Brak odpowiedzi w tym terminie oznacza uznanie reklamacji. O decyzji w sprawie reklamacji Najemca zostanie poinformowany w formie pisemnej lub elektronicznej.
2. Konsument, który zawarł umowę na odległość (za pośrednictwem strony internetowej), ma prawo odstąpić od niej w ciągu 14 dni bez podania przyczyny, z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w art. 38 ustawy o prawach konsumenta (Dz.U. 2024.1796), w szczególności gdy świadczenie usługi najmu rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem tego terminu.
3. Usługodawca informuje o możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Skorzystanie z nich ma charakter dobrowolny i może mieć miejsce wyłącznie, gdy obie strony sporu wyrażą na to zgodę.
4. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod adresem internetowym Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: <https://uokik.gov.pl/pomoc-dla-konsumentow>.
5. Konsument uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. 2025.229), z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z Umowy zawartej ze Sprzedawcą.
6. Konsument uprawniony jest do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. 2025.229), z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Konsumentem a Sprzedawcą.
7. Konsument może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między nim a Sprzedawcą, korzystając z pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).
8. Konsument może również skorzystać z platformy ODR, która dostępna jest pod adresem <https://ec.europa.eu/consumers/odr>. Platforma służy rozstrzyganiu sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami dążącymi do pozasądowego rozstrzygnięcia

sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług

§ 8. Rozwiązanie umowy

Wypożyczalnia jest uprawniona do rozwiązania niniejszej umowy (bez zachowania terminów wypowiedzenia) w trybie natychmiastowym (z jednoczesnym natychmiastowym obowiązkiem Najemcy do zwrotu Wypożyczalni przedmiotu najmu) w przypadku stwierdzenia jakiegokolwiek naruszenia postanowień umowy, a w szczególności obowiązków i zakazów usankcjonowanych w § 6 niniejszej umowy.

§ 9. Zgoda na doręczenia drogą elektroniczną

1. Najemca podpisując umowę najmu wyraża zgodę na doręczanie przez Wypożyczalnię wszelkich wezwań do zapłaty, oświadczeń, informacji o potrąceniach z kaucji, aneksów, wypowiedzeń umów oraz innych istotnych informacji dotyczących umowy najmu drogą elektroniczną na adres e-mail podany w umowie najmu.
2. Wiadomość uważa się za doręczoną w dniu potwierdzenia jej odbioru przez Najemcę lub, w przypadku braku potwierdzenia, po upływie 3 dni od dnia jej wysłania, chyba że Najemca wykaże, iż nie miał możliwości zapoznania się z jej treścią z przyczyn od niego niezależnych.
3. Najemca zobowiązuje się do bieżącego monitorowania swojej skrzynki e-mailowej oraz poinformowania Wypożyczalni o zmianie adresu e-mail.

§ 11. Ochrona danych osobowych

Informacje dotyczące ochrony danych osobowych zawarte są w Polityce Prywatności oraz Obowiązku Informacyjnym.

§ 12. Postanowienia końcowe

1. Zmiana OW następuje w momencie opublikowania nowych lub zmienionych OW. Dla danej umowy najmu obowiązujące są OW, załączone do umowy najmu.
2. Aktualne OW obowiązują od dnia 1.11.2025r.
3. Klient oświadcza, że akceptuje treść niniejszych OW.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OW stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego.
5. Strony deklarują polubowne rozstrzyganie sporów. W przypadku braku porozumienia spory będą rozstrzygane przez sąd właściwy według przepisów kodeksu postępowania cywilnego.

Załącznik 1
Wzór umowy

UMOWA NAJMU ROWERU ELEKTRYCZNEGO

zawarta dniaw.....pomędzy:

1. KAMIL STANEK BE ACTIVE z siedzibą w Nowej Soli (67-100), ul. Skłodowskiej – Curie 15, NIP: 9252095163, REGON: 363140464,

zwanym w dalszej części umowy Wypożyczalnią,

2.

zwanym w dalszej części umowy Najemcą,

o następującej treści:

§1. Przedmiot umowy

1. Wypożyczalnia udostępnia Najemcy rower elektryczny wraz z akcesoriami:

a. marki:....., ilość:....., oznaczony numerem ewidencyjnym,

b. wyposażonym w ;

- ładowarkę marki:..... ;
- kask ;
- blokadę roweru..... ;
- instrukcję obsługi: ;

c. marki:....., ilość:....., oznaczony numerem ewidencyjnym ,

d. wyposażonym w ;

- ładowarkę marki:..... ;
- kask ;
- blokadę roweru..... ;
- instrukcję obsługi: ;

2. Wypożyczalnia oddaje, a Najemca przyjmuje do używania rower elektryczny wraz z akcesoriami opisany w § 1 ust. 1 na czas określony licząc od dnia godz. do dniagodz.

3. Wypożyczalnia wskazuje, jako miejsce wydania i zwrotu przedmiotu umowy:

4. Wypożyczalnia wskazuje dni oraz godziny wydania i zwrotu przedmiotu umowy: od poniedziałku do niedzieli, w godz.: 07:00 - 21:00

§ 2. Oświadczenia

Najemca oświadcza, że:

- a. zapoznał się z treścią niniejszej umowy i akceptuje jej warunki;
- b. zapoznał się z instrukcją obsługi roweru/ów i zobowiązuje się do jej/ich przestrzegania;
- c. zapoznał się z Regulaminem - Ogólnymi warunkami najmu rowerów (OW);
- d. wypożyczony sprzęt jest sprawny technicznie bez widocznych śladów zużycia / z widocznymi śladami zużycia*(odpowiednie skreślić);
- e. /opis zużycia lub wedle karty opisu roweru;
- f. ponosi pełną odpowiedzialność materialną za powierzony sprzęt i został poinformowany o jego wartości;
- g. stan jego zdrowia pozwala na korzystanie z przedmiotu wypożyczenia bez ograniczeń;
- h. posiada umiejętność jazdy i znajomość przepisów ruchu drogowego, pozwalającą na bezpieczne korzystanie z wypożyczonego roweru;
- i. rower elektryczny będzie transportowany na bagażniku rowerowym.

§ 3. Warunki zawarcia umowy

1. Przed zawarciem umowy Najemca zobowiązany jest do dokonania rezerwacji roweru elektrycznego przez stronę internetową beactivehomestudio.pl oraz zapłaty zadatku.
2. Dane Najemcy są potwierdzane poprzez okazanie dokumentu tożsamości (dowód osobisty/paszport) - osobie uprawnionej przez Wypożyczalnię do wydania roweru i akcesoriów. Powyższe jest warunkiem podpisania umowy i wydania przedmiotu umowy.
3. Korzystający z momentem wydania przedmiotu umowy wraz z akcesoriami przyjmuje na siebie pełną odpowiedzialność za wypożyczony rower oraz akcesoria i zobowiązuje się do zapłaty ustalonego wynagrodzenia.
4. W przypadku osób prawnych osoba podpisująca umowę w imieniu Najemcy ponosi solidarną odpowiedzialność wraz Najemcą za szkody wyrządzone przez Najemcę w związku z zawarciem umowy oraz za zapłatę wynagrodzenia ustalonego zgodnie z postanowieniami niniejszej umowy.

§ 4. Warunki użytkowania roweru

Szczegółowe warunki użytkowania roweru zawarte są w OW.

§ 5. Warunki finansowe

1. Wszystkie opłaty są określone są w kwotach brutto, obejmują podatek VAT.
2. Korzystający ma prawo do świadczeń gwarantowanych umową wypożyczenia w okresie jej trwania.
3. Opłata za najem zostaje określona w procesie rezerwacji, o który mowa w § 3 ust.1 i wynosizł

4. Opłaty za wypożyczenie sprzętu składają się z następujących elementów:
 - a) czynszu za najem roweru w kwocie....., pomniejszony o opłacony w ramach procesu rezerwacji zadatek w kwocie, który stanowi wynagrodzenie Wypożyczalni tytułem najmu przedmiotu umowy;
 - b) kaucji gwarancyjnej, w kwocie 500 zł.
5. Opłaty uiszczane są w pełnej wysokości najpóźniej w momencie wydania sprzętu.
6. W trakcie trwania umowy wypożyczenia kaucja gwarancyjna stanowi zabezpieczenie zwrotu wypożyczonego roweru wraz z akcesoriami w stanie niepogorszonym.
7. Kaucja podlega zwrotowi w całości po zwrocie przedmiotu umowy, z zastrzeżeniem ust 7. Podstawę zwrotu kaucji jest zwrot roweru wraz z akcesoriami, w stanie niepogorszonym, co zostaje potwierdzone protokołem zdawczo-odbiorczym.
8. Szczegółowe warunki rozliczenia kaucji gwarancyjnej zawarte są w OW.

§ 6. Warunki postępowania w sytuacjach awaryjnych

Szczegółowe warunki postępowania w sytuacjach awaryjnych zawarte są w OW.

§ 7. Ochrona danych osobowych

Informacje dotyczące ochrony danych osobowych zawarte są w Polityce Prywatności oraz Obowiązku Informacyjnym.

§ 8. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz uregulowania zawarte w OW.
2. W przypadku, gdy jedno bądź więcej postanowień zawartych w niniejszej umowie będzie z jakiegoś powodu uznane za nieważne, niezgodne z prawem lub nie będzie podlegało dochodzeniu na drodze prawnej pod żadnym względem, taka nieważność, niezgodność z prawem lub niemożność dochodzenia drogą sądową nie będzie wpływała na żadne z innych postanowień tutaj poczynionych i umowa ta będzie interpretowana tak, jak gdyby nieważne postanowienia nie zostały nigdy do niej włączone.
3. Wszelkie oświadczenia, z którymi przepisy prawa lub niniejsza umowa wiążą skutki dla stron niniejszej umowy dokonywane muszą być w formie pisemnej pod rygorem nieważności, chyba że umowa zawiera odmiennie postanowienia
4. Wszelkie oświadczenia stron składane będą na adresy wskazane w czołówce umowy, strona której adres uległ zmianie zobowiązana jest poinformować o tym drugą stronę pod rygorem przyjęcia umownej fikcji doręczenia korespondencji na dotychczasowy adres.
5. Strony deklarują polubowne rozstrzyganie sporów. W przypadku braku porozumienia spory rozpatrywane będą przez Sąd właściwy dla siedziby Wypożyczalni.
6. Integralną część umowy stanowi załącznik nr 1 OW i załącznik 2 protokół zdawczo odbiorczy.

.....
Wypożyczalnia

.....
Najemca

Załącznik 2

Protokół zdawczo-odbiorczy

Protokół zdawczo-odbiorczy

Potwierdzenie wykonania umowy (zwrotu przedmiotu najmu).

Brak uwag / Ewentualne uwagi*:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Wypożyczalnia

Najemca